

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Рахівської райдержадміністрації протягом 2012 року

У своїй роботі щодо розгляду звернень громадян, відділ зв'язків з громадськими організаціями, засобами масової інформації та з питань внутрішньої політики апарату райдержадміністрації керується Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» а також іншими нормативними документами.

За 2012 рік до районної державної адміністрації надійшло 1899 пропозицій, заяв і скарг, що на 821 звернення менше, ніж за 2011 рік. Серед них 1446 письмових та 453 усних, (з них 72 висловлено на виїзних прийомах), 86 – колективних звернень та 4 телефонних. Загальна кількість громадян, що звернулись до райдержадміністрації становить 3819 осіб, які звернулись по 1953 питаннях.

З них до органів влади вищого рівня за звітній період надійшло 146 звернень від 261 мешканця району, що на 34 звернення менше, ніж за минулий рік.

Зокрема:

Органи вищого рівня	2012 рік	2011 рік	Відхилення 2012 від 2011 р.
Секретаріат Президента України	-	-	-
Верховна Рада України	-	1	-1
Кабінет Міністрів України	-	-	-
Обласна рада	9	12	-3
Обласна державна адміністрація	94	133	-39
Урядова гаряча лінія	42	34	+8
РВ УМВС	1	-	+1
Всього:	146	180	-34

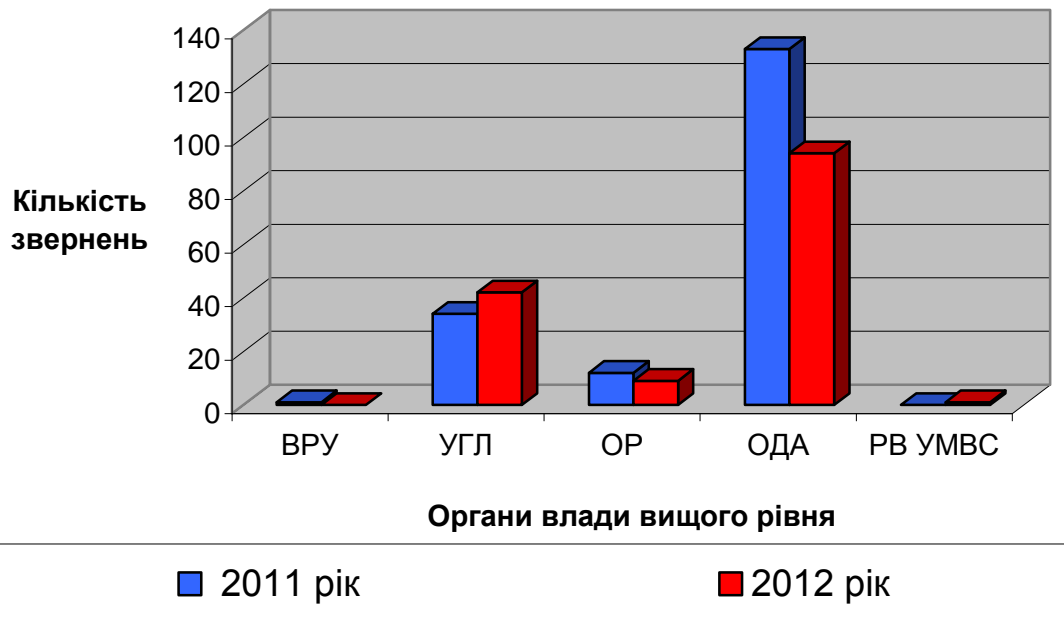


Рис. 1. Кількість звернень, переадресованих за належністю від органів влади вищого рівня

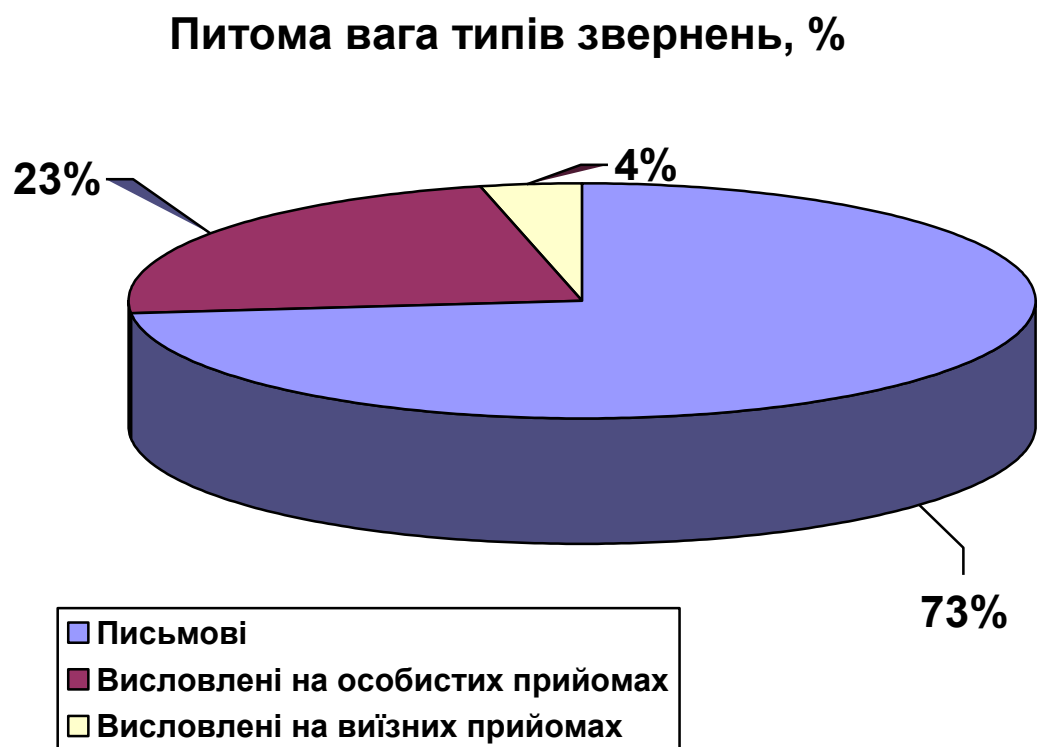


Рис. 2. Розподіл звернень громадян за їх типами

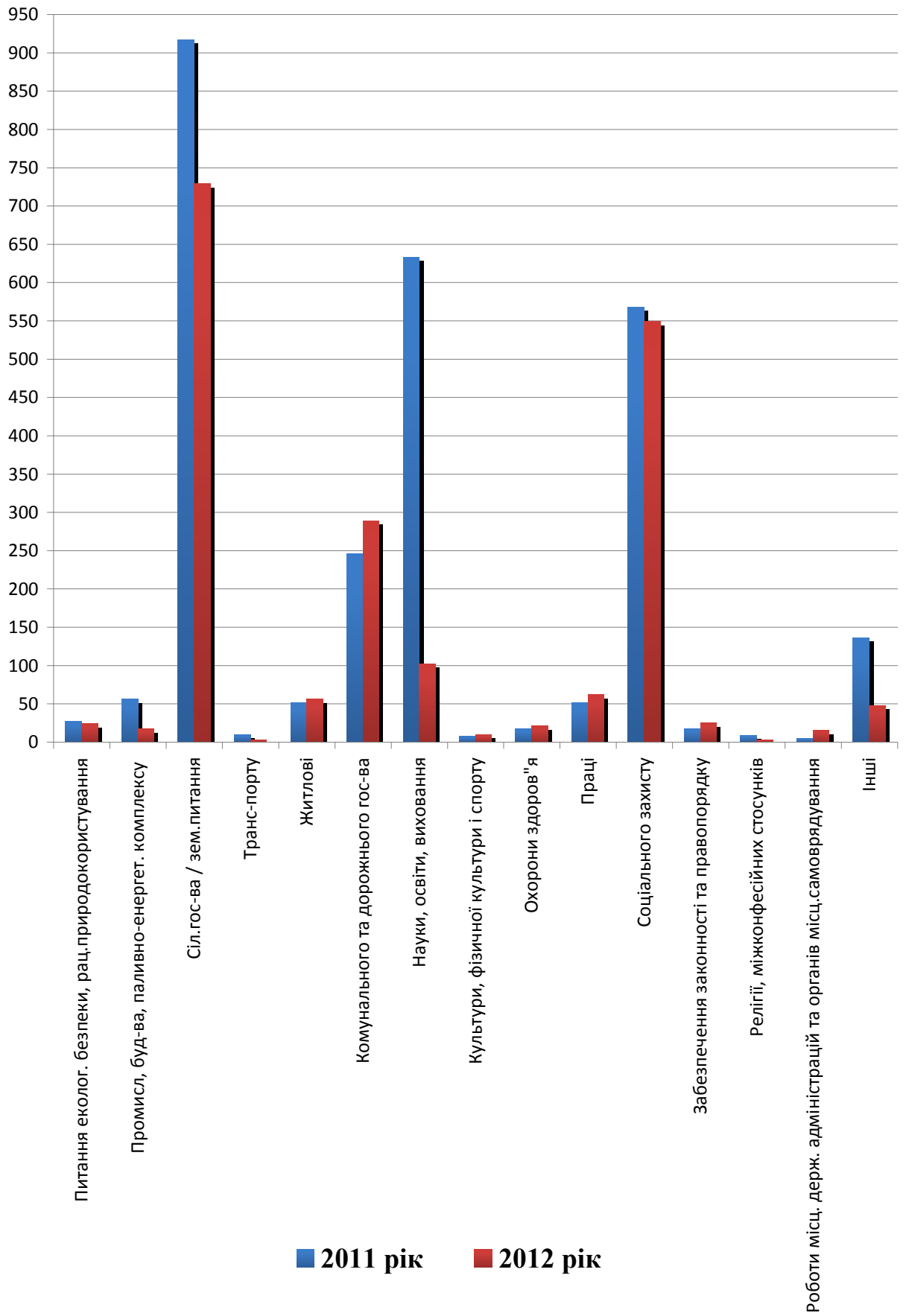


Рис. 3. Розподіл звернень за типами порушених питань

Аналіз надходження такої кількості звернень показує, що найчастіше громадяни звертаються по таких питаннях:

Сільського господарства та земельних питань (729; 37,3%). Це пов'язано із тим, що, відповідно до чинного законодавства, розпорядником земельних ділянок, які знаходяться за межами населеного пункту є райдержадміністрація. При цьому обов'язковою для засвідчення права власності на земельну ділянку є процедура письмового звернення громадян до голови райдержадміністрації – про надання їм дозволу на право власності на земельну ділянку чи затвердження проекту землеустрою, технічної документації. Дані питання розглядаються комісією щодо розгляду та вирішення земельних питань при райдержадміністрації.

Частина звернень із земельних питань пов'язана із виникненням земельних спорів між сусідами стосовно суміжних ділянок та засвідчення права власності на них.

- **Соціального захисту населення (549; 28,1%).** З питань соціального захисту громадяни звертаються щодо виділення матеріальної допомоги, яка фінансується завдяки районній програмі «Турбота», у разі виникнення значних втрат при пожежах та важких захворюваннях.

- **Комунального та дорожнього господарства, благоустрою (289; 14,8%).** У зв'язку із негазифікованістю району та недостатньо високим рівнем фінансового забезпечення частини громадян, змушені звертатися до райдержадміністрації із потребою в наданні допомоги щодо придбання паливних дров.

Також звернення в даній групі питань стосуються стану автошляхів та доріг місцевого значення, наслідків стихійних лих, зокрема берегоукріплень, мостів та дамб.

Доволі гостро постала проблема стану електроліній, їх зношеності, неспроможності безперебійного електропостачання та вирішення спірних питань між громадянами та районним РЕМом, що зумовило зростання кількості звернень саме з цього приводу.

- **Питання освіти, науки, виховання і навчання дітей (102; 5,2%).**

Звернення даної категорії стосуються покращення матеріальної складової діяльності місцевих закладів освіти, відповідних кадрових питань та надання посвідчення багатодітної родини.

- **Питання праці (62; 3,2%).** У цій категорії громадяни звертаються з питань працевлаштування.

- **Житлові питання (56; 2,9%).** Громадяни звертаються до райдержадміністрації з приводу сприяння забезпечення житлом чи надання роз'яснень щодо приватизації власних помешкань. Також у зв'язку із підтопленнями, іншими наслідками несприятливих природних умов, а також пожежами в житлових будинках звертаються про виділення будівельних матеріалів та коштів на ремонт житла.

- **Питання забезпечення законності та охорони правопорядку (25; 1,3%).** Громадяни звертаються до райдержадміністрації щодо дотриманням їх законних прав та свобод у випадках сусідських та іншого роду конфліктів.

- **Питання екологічної безпеки, раціонального природокористування (24; 1,2%).** Звернення даної категорії стосуються забруднення навколишнього середовища, нераціонального або незаконного використання природних ресурсів (зокрема забору піщано-гравійної сировини чи глини з прибережно-захисної смуги річок, розміщення димарів котелень тощо).

- **Питання охорони здоров'я (21; 1,1%).** Найчастіше громадяни звертаються стосовно пільгового отримання ліків.

Кількість звернень

Кількість мешканців

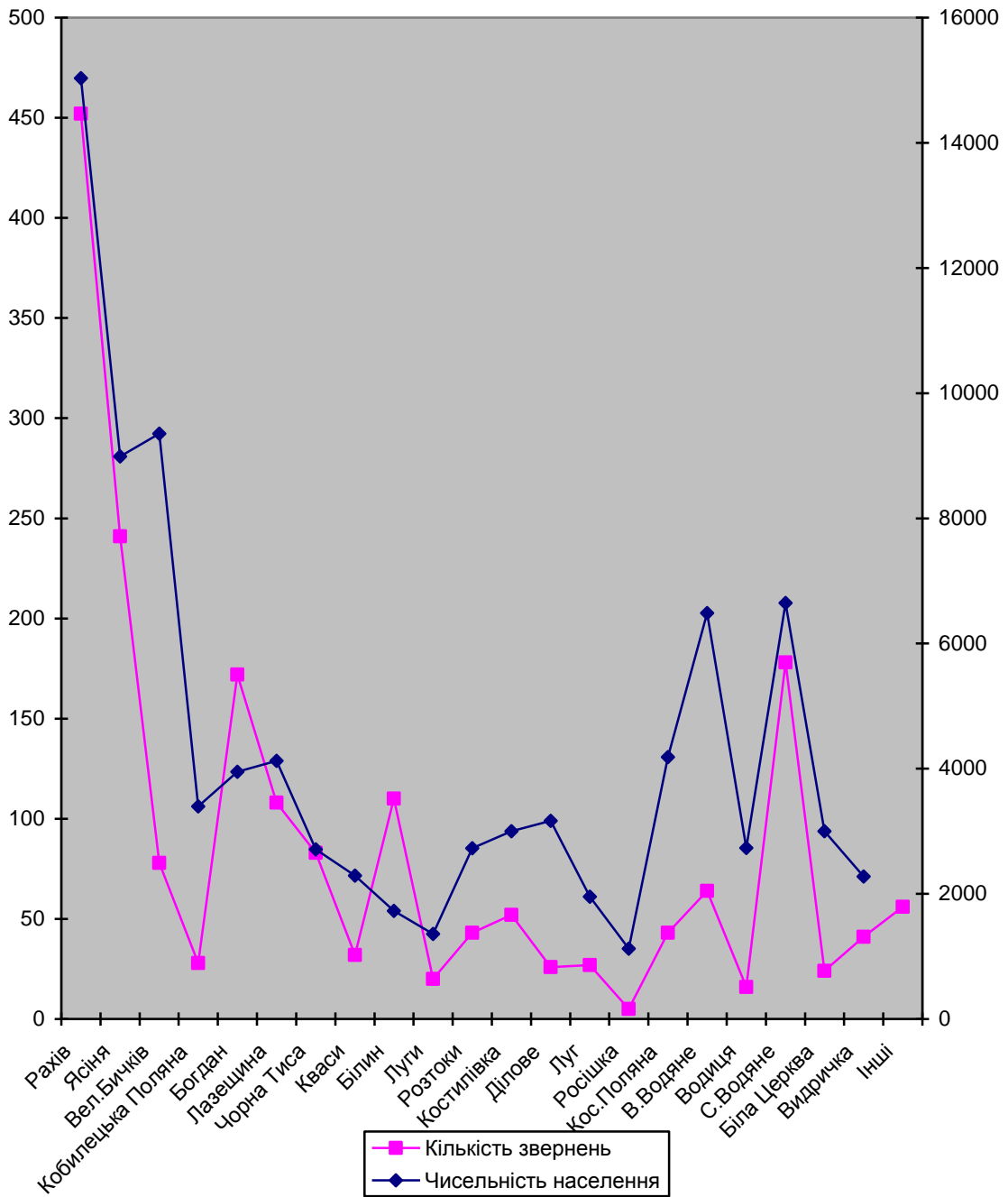
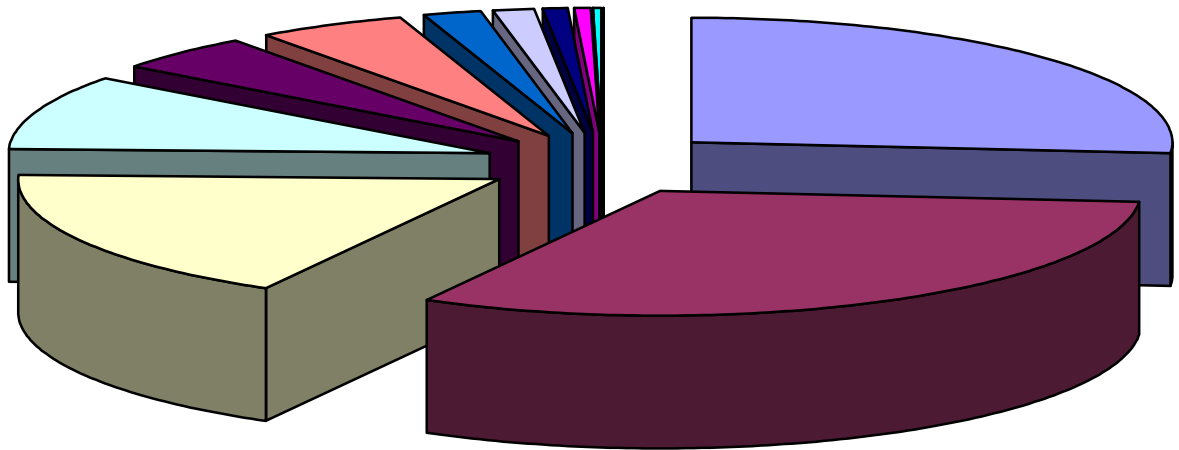
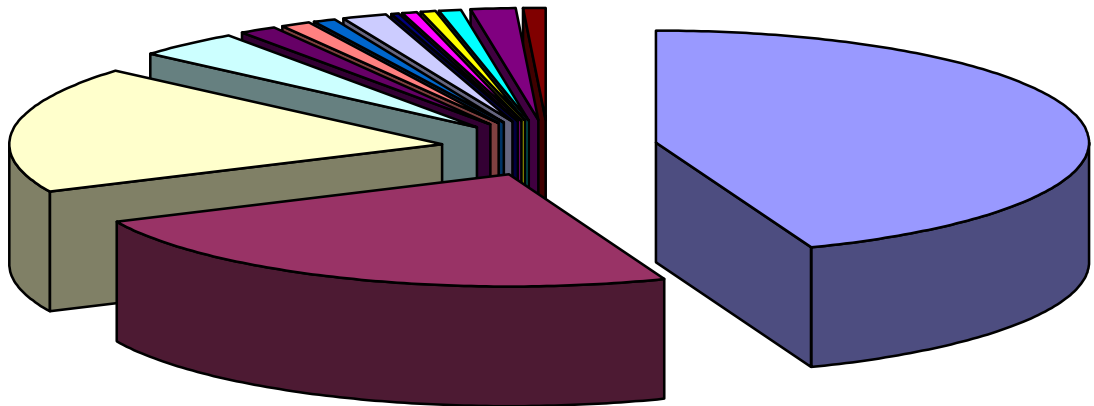


Рис. 4. Кількість звернень громадян у розрізі населених пунктів



- | | |
|--|------------------------------------|
| ■ Робітник (-ця) сільського господарства | ■ Пенсіонер (-ка) |
| ■ Безробітний (-на) | ■ Інвалід II групи |
| ■ Працівник бюджетної сфери | ■ Інвалід III групи |
| ■ Робітник (-ця) | ■ Підприємець |
| ■ Держслужбовець | ■ Дитина-інвалід |
| ■ Селянин | ■ Служитель релігійної організації |
| ■ Учень, студент | |

Рис. 5. Кількість звернень по соціальному стану заявників



- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| ■ Багатодітна сім'я | ■ Інвалід I групи |
| ■ Діти війни | ■ Учасник (-ця) бойових дій |
| ■ Уч. ліквідації аварії на ЧАЕС | ■ Інвалід ВВВ |
| ■ Учасник війни в Афганістані | ■ Одинокий (-ка) |
| ■ Інвалід РА | ■ Одинокі мати |
| ■ Сім'я з близнятами | ■ Особа, що потерпіла від ЧК |
| ■ Мати-героїня | ■ Ветеран праці |

Рис. 6. Кількість звернень у розрізі пільгових категорій заявників

Протягом звітнього періоду головою райдержадміністрації було здійснено 11 виїзних прийомів, на яких було прийнято 200 громадян по 75 питаннях. Аналіз проведення особистих прийомів показує, що найбільш наболілими питаннями, які порушували громадяни під час прийомів, є питання якості послуг з електропостачання, соціально-побутовий стан мешканців району, земельні питання, питання ремонту доріг тощо.

Отже, протягом 2012 року на розгляд до райдержадміністрації надійшло 1899 звернень. Більша частина звернень вирішена позитивно (або частково позитивно), на інші надані роз'яснення щодо порядку їх вирішення або надіслано для розгляду за належністю. Про результати вирішення кожного звернення виконавці інформують голову райдержадміністрації.

Характерною особливістю останнім часом стає підвищення рівня правової обізнаності громадян стосовно порядку подання звернень, дотримання їх прав щодо строків розгляду та надання відповідей. Також однією із тенденцій є звернення громадян одразу в кілька інстанцій різних рівнів підпорядкованості, чим зумовлена наявність повторних звернень.

Щороку затверджуються графіки особистих та виїзних прийомів голови РДА, першого заступника, заступників та керівника апарату райдержадміністрації та забезпечується своєчасне проведення таких прийомів згідно із затвердженими графіками.

Також розпорядженням голови РДА щорічно затверджується графік та забезпечується проведення прямої телефонної лінії, яка здійснюється у зазначені дні з 10.00 по 13.00 год. за телефоном 2-50-28.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, урахуовуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, керуючись частиною другою статті 102 Конституції України та статтею 28 Закону України "Про звернення громадян" при райдержадміністрації створено постійно діючу комісію з розгляду звернень громадян, на якій обговорюються результати роботи зі зверненнями громадян структурними підрозділами державної адміністрації та органами місцевого самоврядування з метою дотримання ними вимог Указу Президента України "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Окремо даною комісією з'ясовуються причини виникнення повторних

звернень громадян, приймаються відповідні рішення щодо профілактики таких ситуацій, зокрема в частині виявлення випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.

Також питання розгляду звернень громадян обговорюється на нарадах при керівнику апарату райдержадміністрації.

Постійно узагальнена інформація про звернення громадян подається на розгляд керівництву райдержадміністрації та доводиться до відома керівників структурних підрозділів на щомісячних нарадах при керівнику апарату райдержадміністрації.

“Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 11 місяців 2012 року” прозвітовано на комісії по розгляді звернень громадян при голові облдержадміністрації.

Також райдержадміністрацією, з метою поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян та надання правової допомоги з цих питань, постійно здійснюється висвітлення результатів роботи на веб-сайті адміністрації rakhiv-adm.org.ua.

Питання “Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 2011 року”, “Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом I кварталу 2012 року”, “Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом півріччя”, “Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації протягом 9 місяців 2012 року”, розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації, за підсумками якої прийняті відповідні рішення.

Райдержадміністрація створює умови для забезпечення реалізації та гарантування закріпленого Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

**Керівник апарату
державної адміністрації**

О. Кабаль

Дячук
2-14-09