

**Алгоритм реалізації прав  
ветерана щодо гарантій  
надання соціальних послуг**



# Чи є власне житло?

## Ні

Що?

- Право на забезпечення жилою площею
- Право на земельну ділянку
- Право на ремонт житлових будинків і квартир (перебування на квартирному обліку)

Хто?

- Учасник бойових дій
- Особа з інвалідністю внаслідок війни
- Учасник війни
- Член сім'ї військовослужбовця, який загинув (помер) або пропав безвісти

Куди звертатися?

- За місцем проживання до виконавчого комітету, міської, селищної, сільської ради для подання заяви

Грошова компенсація за належні для отримання жилі приміщення, у випадку перебування на квартирному обліку  
(Постанови КМУ від 19.10.2016 № 719, від 18.04.2018 № 280, від 20.02.2019 № 206, від 28.03.2028 № 214)

Члени сімей загиблих та особи з інвалідністю внаслідок війни I та II групи, які перебувають на квартирному обліку

Подання заяви до органу соціального захисту населення за місцем перебування на квартирному обліку Тг

Додатково

**Одержання позики на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт житлових будинків і подвірних будівель, дачних будинків, звернутися :**

До обласного фонду інвестування об'єктів соціальної сфери та промисловості.

**(Регіональна програма пільгового кредитування «Власний дім» для військовослужбовців ставка 0%)**

До державних банківських установ.

# Як отримати статус особи з інвалідністю.

## ОТРИМАННЯ СТАТУСУ ОСОБИ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМИ, ЯКІ БРАЛИ УЧАСТЬ У БОЙОВИХ ДІЯХ



### 1 КРОК

Подати документи до ВЛК особисто або фахівцем із соціальної роботи (за дорученням)

#### РЕЗУЛЬТАТ:

*Отримання довідки ВЛК про причинно-наслідковий зв'язок з визначенням «Поранення (контузія, каліцтво, захворювання), при захисті Батьківщини»*

### 2 КРОК

## ПОДАТИ ДОКУМЕНТИ НА ПРОХОДЖЕННЯ НА МСЕК

- Довідка ВЛК
- Медичні документи із зазначенням обставин одержання поранення, контузії, каліцтва, захворювання
- Документи про безпосередню участь особи, яка захищала незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України та брала безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України

#### РЕЗУЛЬТАТ:

*Отримання довідки МСЕК з визначенням «Поранення, (контузія, каліцтво) при захисті Батьківщини»*

### 3 КРОК

## Звернутися до органу соціального захисту населення

- Заява
- Паспорт
- Ідентифікаційний номер
- Документи про безпосередню участь в обороні держави
- Довідка медико-соціальної експертної комісії про групу та причину інвалідності
- Дві фотокартки 3\*4

#### РЕЗУЛЬТАТ:

*Отримання посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни  
(з визначенням пункту 11 статті 7 ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»)*

# Чи отримує пільги на житлово-комунальні послуги

так

Уточни які саме отримує та, можливо запропонувати наступні:

## **Знижка плати за користування житлом:**

- 1) 50 - відсоткова знижка плати за користування житлом для учасника війни;
- 2) 75 - відсоткова знижка плати за користування житлом для УБД;
- 3) 100 - відсоткова знижка плати за користування житлом для осіб з інвалідністю внаслідок війни.

## **Знижка за користування газом для опалювання житла:**

Для сімей, що складаються лише з непрацездатних осіб, надається 50,75,100-відсоткова знижка за користування газом для опалювання житла на подвійний розмір нормативної опалювальної площі (42 кв. м на кожну особу, яка має право на знижку плати, та 21 кв. м на сім'ю).

## **На позачергове користування всіма послугами зв'язку та позачергове встановлення на пільгових умовах квартирних телефонів:**

УБД мають пільги на позачергове користування всіма послугами зв'язку та позачергове встановлення на пільгових умовах квартирних телефонів (оплата у розмірі 20% від тарифів вартості основних та 50% — додаткових робіт). Абонементна плата за користування телефоном встановлюється у розмірі 50% від затверджених тарифів.

## **Знижка плати за користування комунальними послугами:**

- 2.1) 50 - відсоткова знижка плати за користування комунальними послугами для учасника війни;
- 2)75 - відсоткова знижка плати за користування комунальними послугами для УБД;
- 3)100 - відсоткова знижка плати за користування комунальними послугами для осіб з інвалідністю внаслідок війни.

Площа житла, на яку надається знижка, під час розрахунків плати за опалення становить 21 кв. м опалювальної площі на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. м на сім'ю.

## **Забезпечення житловою площею осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та відведення земельних ділянок:**

Першочергове забезпечення житловою площею осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва, першочерговий ремонт будинків і квартир.

**Куди звертатися?**

За місцем проживання до ВК міської, селищної, сільської ради.

## **Право на вступ до ОСББ, кооперативів з будівництва та експлуатації колективних гаражів, стоянок для транспортних засобів та їх технічне обслуговування, садівницьких товариств:**

Першочергове право на вступ до співвласників багатоквартирного будинку, кооперативів з будівництва та експлуатації колективних гаражів, стоянок для транспортних засобів та їх технічне обслуговування, садівницьких товариств.

## **Звернутися до ОСББ, кооперативів.**

*\*Відповідно до ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та Регіональної програми соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей на 2023 – 2024 роки, затверджена розпорядженням ОВА 18.10.2023 № 921 (із змінами та доповненнями)*

## Чи отримує пільги на житлово-комунальні послуги



### Перелік документів

Уточнити чи присвоєний статус УБД  
(отримання статусу «Ветеран, Постанова КМУ  
№ 887 від 22.08.2023 р.)

Звернутися у:

- сервісний центр ПФУ;
- ЦНАП;
- уповноваженої посадової особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради;
- дистанційно через вебпортал електронних послуг ПФУ

Подати 2 заяви:

- 1) Про внесення відомостей (ЄДАРП)
- 2) Про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Окрім заяв, УБД також потрібно мати оригінали та копії:

паспорту;  
ідентифікаційного коду;

посвідчення УБД;  
довідки про склад сім'ї.

**Матеріальна допомога, передбачена з місцевого бюджету ветеранам війни, військовослужбовцям та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, захисників і захисниць України**

**Куди звертатися ветерану війни, військовослужбовцю та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, захисників і захисниць України?**

*Для з'ясування можливості отримання матеріальної допомоги з місцевого бюджету зазначеним особам звертатися до виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад, відділів соціального захисту, ЦНАП, ЦНСП, ЦСС, фахівців із соціальної роботи, соціальних менеджерів, соціальних працівників*

**Матеріальна допомога, передбачена з обласного бюджету ветеранам війни, військовослужбовцям та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України**  
(назва матеріальної допомоги, розмір, куди звертатися)

**Регіональна програма соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей на 2023 – 2024 роки, затверджена розпорядженням ОВА 11.05.2023 № 450**  
(із змінами та доповненнями)

**Учасники бойових дій, військовослужбовці (які отримали поранення, травму, контузію чи каліцтво у період проходження військової служби (або одному з членів їх сімей), а також особам, захворювання яких пов'язане із захистом Батьківщини (виконання службових обов'язків, обов'язків військової служби, проходженням військової служби) можуть отримати:**

**Одноразову матеріальну допомогу:**

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| - 3 група інвалідності | 10 000,00 грн. |
| - 2 група інвалідності | 20 000,00 грн. |
| - 1 група інвалідності | 30 000,00 грн. |

подається особиста письмова заява із наданням згоди на обробку персональних даних до керівництва ОВА, обласної ради або через портал Допомога Закарпаття



**Матеріальна допомога, передбачена з обласного бюджету ветеранам війни,  
військовослужбовцям та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни,  
Захисників і Захисниць України**

*(назва матеріальної допомоги, розмір, куди звертатися)*

***Регіональна програма соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей на  
2023 – 2024 роки, затверджена розпорядженням ОВА 11.05.2023 № 450  
(із змінами та доповненнями)***

Батькам (опікунам) загиблих військовослужбовців, батькам (законним представникам) на дітей до 18 років (дітей які навчаються за денною формою навчання – до закінчення такими дітьми навчальних закладів, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), з числа мешканців Закарпатської області

**Щомісячна матеріальна допомога**

**1 000,00 грн.**

подається особиста письмова заява із наданням згоди на обробку персональних даних до керівництва ОВА, обласної ради або через портал Допомога Закарпаття

Сім'ї (у тому числі опікуни) загиблих військовослужбовців, усіх військових формувань, волонтерів – мешканців Закарпатської області

**\*Одноразова матеріальна допомога, у зв'язку із загибеллю військовослужбовця**

**100 000,00 грн.**

подається особиста письмова заява із наданням згоди на обробку персональних даних до керівництва ОВА, обласної ради та через портал Допомога Закарпаття

\* За рекомендацією постійної профільної комісії відповідної сільської, селищної, міської ради у разі відсутності дружини (чоловіка), дітей чи батьків одноразова матеріальна допомога надається рідній сестрі (брату).

**Матеріальна допомога, передбачена з державного бюджету ветеранам війни, членам сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни, Захисника і Захисниці України**  
(назва матеріальної допомоги, розмір, куди звертатися)

**Порядок виплати грошового забезпечення сім'ям військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками, а також інтернованих у нейтральних державах або безвісно відсутніх, затверджений постановою КМУ від 30 липня 2016 року № 884**

Грошове забезпечення членів сімей військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками, а також інтернованих у нейтральних державах або безвісно відсутніх



Виплата грошового забезпечення здійснюється щомісяця на підставі наказів командирів (начальників, керівників) військових частин (установ, організацій) членам сімей:

- військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками, інтернованих у нейтральних державах, - до дня їх звільнення включно;
- військовослужбовців, безвісно відсутніх, - до дня набрання законної сили рішенням суду про визнання їх безвісно відсутніми або оголошення померлими

За даними Міністерства оборони України, при отриманні поранення (травми, контузії, каліцтва) внаслідок участі в бойових діях, військовий може отримати наступні види грошової виплати:

щомісячне грошове забезпечення в розмірі зарплати за останньою займаною посадою перед пораненням (контузією, травмою, каліцтвом);

- додаткова винагорода – виплата в розмірі **100 тисяч гривень** за поранення, пов'язане із захистом Батьківщини (при виконанні бойових завдань), яка здійснюється щомісяця протягом всіх періодів лікування в стаціонарі або перебування у відпустці для лікування після тяжкого поранення;

- одноразова грошова допомога – одноразова грошова компенсація за будь-яке ушкодження здоров'я, яке призвело до втрати працездатності чи групи інвалідності;

- матеріальна допомога для вирішення соціально-побутових питань – виплата в розмірі щомісячного грошового забезпечення, яку військовослужбовець може отримувати щороку;

- грошова допомога для оздоровлення – виплата в розмірі місячного грошового забезпечення, яка також здійснюється щороку.

**Матеріальна допомога, передбачена з державного бюджету ветеранам війни, членам сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни, Захисника і Захисниці України**

(назва матеріальної допомоги, розмір, куди звертатися)

**Закон України від 22 жовтня 1993 № 3551-ХІІ „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”**

**Дії членів родини загиблого військовослужбовця для отримання одноразової грошової допомоги**

1. Звернення до командира військової частини через РТЦК з проханням видати документи
2. Особисто подати заяву для оформлення статусу члена сім'ї загиблого до управління соціального захисту населення РВА/МВК
3. Районний ТЦКСП приймає документи, звіряє їх копії і не пізніше 7 робочих днів надсилає їх обласному ТЦКСП за підпорядкуванням
4. Обласний ТЦКСП перевіряє отримані документи та надсилає висновок та доповідь до Департаменту соціального забезпечення МОУ
5. Департамент соціального забезпечення МОУ надсилає запит до Кадрового центру ЗСУ щодо військовослужбовців, які загинули
6. Після отримання відповіді, документи опрацьовуються МОУ і ГШ ЗСУ і подаються на розгляд комісії Міністерства Оборони України
7. Пакет документів повертається до районного (міського) ТЦКСП, які повідомляють заявників про прийняте рішення щодо призначення одноразової грошової допомоги

*Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та жертв нацистських переслідувань, затверджена постановою КМУ 21 липня 2023 № 754*

**Ветеранам війни, членам сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни, Захисника і Захисниці України**

Разова грошова виплата до Дня Незалежності

Розмір визначається КМУ щорічно



Без особистого звернення

**Медичні пільги, передбачена ветеранам війни, членам сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни, захисника і захисниці України**

(назва медичної допомоги, розмір, куди звертатися)

**Регіональна програма соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей на 2023 – 2024 роки, затверджена розпорядженням ОВА 18.10.2023 № 921 (із змінами та доповненнями)**

**Військовослужбовці або ветерани війни, які повернулися з війни, у разі потреби можуть отримати:**

Витрати військовослужбовцям, які перебували в полоні, за виконані роботи із зубопротезування відшкодовуються згідно акту виконаних робіт

Не більше, як 50 000,00 грн.

подається особиста письмова заява із наданням згоди на обробку персональних даних до керівництва ОВА, обласної ради та через портал Допомога Закарпаття

Стаціонарне або амбулаторне лікування

Звернутись за направленням до сімейного лікаря, з яким укладено договір на обслуговування

**Програма забезпечення медикаментами, виробами медичного призначення і проведення безкоштовного зубопротезування ветеранів війни та пільгової категорії населення області на 2022 – 2026 роки, затверджена рішенням Закарпатської обласної ради 23.11.2021 № 506 передбачає:**

1. Безоплатний або пільговий відпуск лікарських засобів ветерани війни та прирівняні до них категорії населення області
2. Надання якісної в повному обсязі стоматологічної допомоги, в тому числі передпротезної підготовки ротової порожнини
3. Проведення безкоштовного зубного протезування

## Медичні пільги, передбачена ветеранам війни, членам сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни, Захисника і Захисниці України

**1. Безоплатний або пільговий відпуск лікарських засобів ветерани війни та прирівняні до них категорії населення області можуть отримати:**

Назва аптечного пункту	Адреса	Обслуговує мешканців
ФО-П «Продан Алла Михайлівна»	м. Ужгород, вул. Новака, 27	Ужгородської міської, Середнянської селищної Великодобронської, Сюртівської, Холмківської сільських територіальних громад
ТзОВ «Ужфарм»	м. Ужгород, вул. М. Заньковецької, 77/1	Оноківської сільської територіальної громади
ТоВ «Сана-Фарм»	м. Ужгород, вул. Минайська, 32/31	Баранинської сільської територіальної громади
ТоВ «БМ&Н»	м. Іршава, пров. Шевченка, 3/5	Іршавської міської, Кам'янської, Білківської, Довжанської, Зарічанської сільських територіальних громад
ТоВ «БМ&Н»	м. Рахів, вул. Карпатська, 6б	Рахівської міської, Великобичківської, Ясінянської селищних, Богданської сільської територіальних громад
ТоВ «БМ&Н»	смт. Великий Березний, вул. Шевченка, 9	Великоберезнянської селищної, Костринської, Ставненської, Дубриницько-Малоберезнянської сільських територіальних громад
ТоВ «БМ&Н»	м. Міжгір'я, вул. Возз'єднання, 4	Міжгірської селищної Пилипецької, Синевірської сільських територіальних громад
ТоВ «ХУСТФАРМ», аптечний пункт №1	м. Хуст, вул. Томаша Масарка, 13	Хустської міської, Вишківської, Горінчавської, Драгівської, Колочавської сільських територіальних громад
ТоВ «ХУСТФАРМ», аптечний пункт № 4	м. Виноградово, вул. Івана Франка, 8а	Виноградівської міської, Вилоцької селищної, Королівської, Пийтерфолвівської сільських територіальних громад
ТоВ «ХУСТФАРМ», аптека 36	м. Мукачево, вул. Парканія, 5а	Мукачівської міської, Чинадіївської селищної, Великолучківської, Верхньокоропецької, Івановецької, Кольчинської сільських територіальних громад
ТоВ «ХУСТФАРМ», аптека № 1	м. Тячів, вул. Армійська, 31а	Тячівської міської, Вільховецької сільської територіальних громад

- для уточнення даних надавачів вказаних послуг з 01.01.2024 року звертатись за телефоном +38(0312) 61-66-70 – Гуштан Іван Іванович

**Медичні пільги, передбачена ветеранам війни, членам сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни, Захисника і Захисниці України**

2. Для надання якісної в повному <sup>(назва медичної допомоги, куди звертатися)</sup> обсязі стоматологічної допомоги, в тому числі передпротезної підготовки ротової порожнини ветерани війни та прирівняні до них категорії населення області можуть звертатися:

<b>Назва закладу охорони здоров'я</b>	<b>Адреса</b>
КНП "Великобerezнянська лікарня Великобerezнянської селищної ради Ужгородського району Закарпатської області"	смт. Великий Березний, вул. Штефаника, 71
КНП "Виноградівська районна лікарня" Виноградівської міської ради Закарпатської області	м. Виноградів, вул. Лікарняна, 13
КНП Воловецька центральна районна лікарня Воловецької селищної ради"	смт. Воловець, вул. Карпатська, 24
КНП "Лікувально-профілактична установа Міжгірська районна лікарня Міжгірської селищної ради Закарпатської області"	смт. Міжгір'я, вул. Возз'єднання, 4
КНП "Лікарня Святого Мартина"	м. Мукачево, вул. Новака Андрія, 8/13
КНП "Перечинська лікарня" Перечинської міської ради Закарпатської області	м. Перечин, вул. Ужанська, 8
КНП "Свалявський стоматологічний центр" Свалявської міської ради Закарпатської області	м. Свалява, вул. Шевченка, 1
КНП Чопської міської ради "Чопська міська лікарня"	м. Чоп, вул. Молодіжна, 12
КНП "Закарпатська обласна клінічна стоматологічна поліклініка" Закарпатської обласної ради	м. Ужгород, наб. Незалежності, 8
КНП "Хустська стоматологічна поліклініка" Хустської міської ради Закарпатської області	м. Хуст, вул. Карпатської Січі, 57

• для уточнення даних надавачів вказаних послуг з 01.01.2024 року звертатись за телефоном +38(0312) 61-66-70 – Гуштан Іван Іванович

**Медичні пільги, передбачена ветеранам війни, членам сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни, Захисника і Захисниці України**

(назва медичної допомоги, куди звертатися)

**3. Проведення безкоштовного зубного протезування ветерани війни та прирівняні до них категорії населення області можуть отримати:**

<b>Назва закладу охорони здоров'я</b>	<b>Адреса</b>	<b>Обслуговує мешканців</b>
КНП "Виноградівська районна лікарня" Виноградівської міської ради Закарпатської області	м. Виноградів, вул. Лікарняна, 13	Берегівського району
КНП "Мукачівська центральна районна лікарня"	м. Мукачево, вул. Новака Андрія, 8/13	Мукачівського району
КНП "Свалявський стоматологічний центр" Свалявської міської ради Закарпатської області	м. Свалява, вул. Шевченка, 1	Мукачівського району
КНП "Закарпатська обласна клінічна стоматологічна поліклініка" Закарпатської обласної ради	м. Ужгород, вул. Залізнична, 4/22	Ужгородського району
КНП "Хустська стоматологічна поліклініка" Хустської міської ради Закарпатської області	м. Хуст, вул. Карпатської Січі, 57	Тячівського, Хустського та Рахівського районів

- для уточнення даних надавачів вказаних послуг з 01.01.2024 року звертатись за телефоном +38(0312) 61-66-70 – Гуштан Іван Іванович



# Санаторно-курортне лікування



так

Порядок забезпечення санаторно-курортного лікування за рахунок коштів державного бюджету ветеранам війни визначається щорічно постановою КМУ. Однак відповідно до ЗУ «Про Державний бюджет на 2024 рік» забезпечення санаторно-курортного лікування за рахунок коштів державного бюджету ветеранам війни призупинено.

Для відшкодування витрат за самостійне санаторно-курортне лікування (оздоровлення) за рахунок коштів обласного бюджету, ветеран війни, один із членів сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, подає особисту письмову заяву голові облдержадміністрації – начальнику обласної військової адміністрації або його заступникам, голові обласної ради або його заступникам із наданням згоди на обробку персональних даних.

Термін для відшкодування витрат за санаторно-курортне лікування у санаторно-курортних (оздоровчих) закладах становить не більш ніж 21 день.

Витрати за самостійне санаторно-курортне лікування (оздоровлення) відшкодовуються у розмірі згідно з фактичними витратами заявника, але не більше граничної вартості ліжко-дня за надані послуги, у сумі **800,00 гривень** (відповідно до розпорядження голови Закарпатської ОВА від 18.10.2023 № 921 “Про внесення змін та доповнень до Регіональної програми соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей на 2023 – 2024 роки”);

ТГ необхідно виділити в місцевому бюджеті кошти на санітарно-курортне лікування.



ні

Розказати про можливість такої послуги на випадок виникнення потреби



# Освітні потреби

*Стаття 13 Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”*

Територіальна  
група,  
Департамент/  
управління/ відділ  
освіти

Влаштування  
дітей до  
навчальних  
закладів

Дітям  
військовослужбовців  
за місцем  
проживання їхніх  
сімей у  
першочерговому  
порядку надаються  
місця в  
загальноосвітніх та  
дошкільних  
навчальних закладах  
і дитячих оздоровчих  
таборах незалежно  
від форм власності

## Освітні потреби

### Надання державної цільової підтримки для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти (відповідно до постанови КМУ від 23.11.2016 №975)

#### Категорії:

- 1) особам, визнаним учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни, постраждалими учасниками Революції Гідності
- 2) дітям осіб, визнаних учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни, постраждалими учасниками Революції Гідності
- 3) дітям, один з батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення антитерористичної операції
- 4) дітям осіб, які загинули або померли внаслідок поранень, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних під час участі у Революції Гідності, а також дітям осіб, яким посмертно присвоєно звання Герой України

#### Державна цільова підтримка надається у вигляді:

- повної оплати навчання для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти
- першочергового переведення здобувачів освіти на навчання на місцях державного (регіонального) замовлення у державних або комунальних закладах
- соціальної стипендії для осіб, які навчаються за державним або регіональним замовленням за денною формою навчання;
- безоплатного забезпечення підручниками - за рахунок бібліотечного фонду відповідного закладу освіти;
- безоплатного доступу до Інтернету, систем баз даних у державних та комунальних закладах освіти.

**Закон України “Про вищу освіту” :**  
**ст. 44** Громадяни мають право безоплатно здобути вищу освіту в державних і комунальних навчальних закладах на конкурсній основі.

#### Необхідні документи:

*Для категорії 1:* посвідчення учасника бойових дій; посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни; посвідчення постраждалого учасника Революції Гідності

*Для категорії 2:* посвідчення учасника бойових дій (батька або матері) встановленого зразка; посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни (батька або матері) встановленого зразка; посвідчення постраждалого учасника Революції Гідності (батька або матері) встановленого зразка; свідоцтво про народження дитини;

*Для категорії 3,4:* посвідчення члена сім'ї загиблого; свідоцтво про народження дитини

Потрібно особисто подати заяву, в добровільній формі, на ім'я керівника освітнього закладу із зазначенням конкретних видів цільової підтримки

## Освітні потреби

**Переведення на навчання за державним замовленням окремих категорій здобувачів фахової передвищої, вищої освіти, які зараховані до закладів фахової передвищої, вищої освіти до 2021 року включно на місця, що фінансуються за кошти фізичних та/або юридичних осіб (відповідно до постанови КМУ від 28.10.2022 № 1224)**

**Категорії здобувачів фахової передвищої, вищої освіти, які можуть претендувати на переведення:**

- **перша категорія** - діти (особи з їх числа у віці до 23 років) загиблих (померлих) осіб;
- **друга категорія** - особи, визнані учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни
- **третья категорія** - діти (особи з їх числа у віці до 23 років) учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни

**Необхідні документи:**

**для першої категорії** - посвідчення члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України

**для другої та третьої категорій** - посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни

*\* У разі відсутності посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни може подаватися довідка про участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України*

**Потрібно особисто подати заяву, в добровільній формі, на ім'я керівника освітнього закладу**

**Закон України “Про вищу освіту” :**  
**ст. 44** Громадяни мають право безоплатно здобути вищу освіту в державних і комунальних навчальних закладах на конкурсній основі.

# Потреба в оздоровленні дітей

Дітям військовослужбовців, які мають статус УБД, за місцем проживання їх сімей у першочерговому порядку **надаються місця у дитячих оздоровчих таборах незалежно від форм власності.**

## Документи, які потрібні для оформлення пільги

- Заява про оформлення пільги.
- Оригінал та копія посвідчення про право на пільгу.
- Оригінал та копія паспорту пільговика ( 1-2 та сторінка, де зазначена остання реєстрація або зняття з реєстрації).
- Оригінал та копія довідки пільговика про присвоєння ідентифікаційного номера.
- Довідка про склад сім'ї.
- Оригінал та копії свідоцтв про народження неповнолітніх дітей пільговика.

Вищезазначений перелік документів особою або його законним представником **подається до органу соціального захисту населення міських та районних державних адміністрацій** за зареєстрованим місцем проживання або за місцем фактичного проживання учасника ООС.

# Дитячі заклади оздоровлення та відпочинку Закарпатської області, які у 2024 році мають можливість функціонувати цілорічно і планують здійснювати діяльність

## Позаміський заклад оздоровлення та відпочинку „Водограй”

Мукачівський р-н, смт. Чинадієво, вул. Санаторна, 201  
Вороніна О.С.тел. +38(050)3724326  
natali\_vodogray@ukr.net

Дитячий заклад оздоровлення та відпочинку «Сонячне Закарпаття»  
Мукачівський район, с.Поляна,  
вул. Курортна,1 «а»,  
89313.  
0508241606  
son.zak@ukr.net

„Дитячий оздоровчий табір „Наталія” позаміський  
Рахівський район, с. Білин,буд. № 22, урочище  
„Дуднячий”  
тел.:(03132)2-18-28; 067-580-07-02;  
e-mail: [dot\\_natalia@ukr.net](mailto:dot_natalia@ukr.net)

## Оздоровчий табір „Білочка”

Мукачівський р-н с.Лісарня б/н Швардак В.  
тел.: +38(031)-34 -4- 81-38, +38 (050) 3179416  
Химинець І.І.-0507690005  
e-mail: [krokzz@ukr.net](mailto:krokzz@ukr.net)

Дитячий заклад оздоровлення та відпочинку  
„Іллара”  
90100, Хустський район  
м. Іршава, вул. Шевченка, 145  
моб. тел.: +380989177951  
<https://www.facebook.com/groups/701484136982553>

Комунальне підприємство „Дитячий оздоровчий табір „Зачарована долина”  
Шевченківського району м. Києва  
Іршавський р-н., с. Осій, урочище „Кам'янка”,  
тел. +38 (031)315-03-85

Позаміський дитячий табір оздоровлення та відпочинку "Горбок"  
90121 Мукачівський р-н,  
с. Горбок, вул. Молодіжна 1 Б  
тел.: (066) 003-00-05  
(098) 837-97-97

Дитячий оздоровчий табір при ДП „Клінічний санаторій „Карпати”  
89641, Мукачівський район, с. Карпати, 1  
тел. 54433, 0502118707  
e-mail: [s.karpaty2011@ukr.net](mailto:s.karpaty2011@ukr.net)  
<http://www.sankarpaty.com>

Дитячий заклад оздоровлення та відпочинку  
"Синевирське озеро" позаміського типу  
Хустський р-н, с. Синевирська Поляна, вул. Без  
назви 355, 0968077373, +38(068)444-37-15  
[zaktur@ukr.net](mailto:zaktur@ukr.net)

Комунальне некомерційне підприємство  
«Закарпатський обласний дитячий санаторій  
«Малятко»  
Ужгородський район, с.Оноківці, вул. Головна, 1  
[kanc.malyatko@gmail.com](mailto:kanc.malyatko@gmail.com)

Дитячий заклад оздоровлення та відпочинку "Лоза"  
Консультаційно-сервісного приватного підприємства  
"Інновація"  
88017 Закарпатська обл.. місто Ужгород вул. Верховинська №36  
[nehemiah.uzhgorod@gmail.com](mailto:nehemiah.uzhgorod@gmail.com)

Дитячий заклад оздоровлення та відпочинку  
«PRAHA FAMILY CAMP» Товариства з  
обмеженою відповідальністю «Прага-Іршава»  
90100 Хустський р-н м.Іршава, вул.  
Шевченка,78, 0967313011, +38(096)731-30-11  
[irshavapraha@gmail.com](mailto:irshavapraha@gmail.com)

Дитячий заклад санаторного типу "Кришталеве Джерело" ДП "Санаторій Верховина" ПраТ ЛОЗПУ  
"Укрпрофоздоровниця"  
Хустський район, с.Сойми, 1  
(031)4626025, +38(050)317-87-75,  
[sojmy@ukr.net](mailto:sojmy@ukr.net)

Оздоровчий заклад "Берізка"  
Закарпатська область,  
Тячівський район,  
с. Вонігово, вул. Новобарівська,  
33 Б  
+38(067)9520887

Дитячий заклад оздоровлення та відпочинку санаторного типу "Перлина Донеччини - Закарпаття" Комунального підприємства "Обласний дитячо-молодіжний санаторно – оздоровчий комплекс "Перлина Донеччини"  
Мукачівський район с. Карпати, телефон 0507247871, адреса веб – сторінки <https://www.perlynadon.org/> , електронна адреса [perlynadon@gmail.com](mailto:perlynadon@gmail.com)

**Працевлаштування ветеранів війни, членів сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни,  
Захисника і Захисниці України**  
(назва допомоги, куди звертатися)

***Порядок видачі ваучерів для підтримання конкурентоспроможності деяких категорій громадян на  
ринку праці, затверджений постановою КМУ від 20 березня 2013 року № 207 (із змінами)***

**1. Видача ваучерів для підтримання конкурентоспроможності осіб на ринку праці**

Учасниками програми є особи, учасники АТО, учасники бойових дій звільнені з військової служби за умови звернення протягом трьох років з дня звільнення

**Отримати Ваучер за програмою**



- пройти перепідготовку за робітничою професією;
- на основі вже здобутої вищої освіти, пройти підготовку за іншою спеціальністю;
- пройти підготовку на наступному рівні освіти;
- пройти спеціалізацію;
- підвищити кваліфікацію

**Особа, яка претендує на отримання ваучера повинна мати професійно-технічну, або вищу освіту**

**Вартість ваучера становить встановлюється в межах вартості навчання і не може перевищувати **десятикратний** розмір прожиткового мінімуму для працездатних осіб**

**Працевлаштування ветеранів війни, членів сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни,  
Захисника і Захисниці України**

(назва допомоги, куди звертатися)

***Порядок професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації зареєстрованих  
безробітних, затверджений постановою КМУ від 24 березня 2023 року № 264***

**Професійне навчання для осіб, які зареєстровані в службі зайнятості як безробітні**

*Навчання в закладах області, або в закладах освіти Державної служби зайнятості на замовлення роботодавця за робітничими професіями*

**Для осіб, які не зареєстровані в службі зайнятості як безробітні**

*Державною службою зайнятості реалізується експериментальний проект з організації професійного навчання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни в закладах професійної (професійно-технічної) освіти, затверджений постановою КМУ від 15 вересня 2023 року № 984*

Навчання лише в закладах освіти Державної служби зайнятості за робітничими професіями або програмами підвищення кваліфікації, які вибирає особа. Професійне навчання здійснюється за рахунок Фонду загальнообов'язкового соціального страхування на випадок безробіття.

Для проходження професійного навчання здобувач освіти (учасник бойових дій та особа з інвалідністю внаслідок війни) повинна особисто звернутися із заявою в найближчий центр зайнятості або подати заяву через сайт Державного центру зайнятості

**Працевлаштування ветеранів війни, членів сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни,  
Захисника і Захисниці України**  
(назва допомоги, куди звертатися)

*Деякі питання надання грантів бізнесу, затверджений постановою КМУ від 21 червня 2022 року  
№ 738 (із змінами)*

## **2. Програма отримання грантів або мікрогрантів**

**Заява формується отримувачем особисто або у відділенні Ощадбанку засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія)**

**Програмою «Грант для ветеранів»** передбачає надання грантів до 250 тис. грн, до 500 тис. грн та до 1 млн грн. учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей, в залежності від створених 1-4 робочих місць

**Програма «Власна справа»** передбачає можливість отримати мікрогрант від 50 до 250 тис. грн в залежності від створених 1-2 робочих місць

**Ключовою** вимогою обох програм є створення нових робочих місць

**Повернення грантових коштів** державі передбачається у вигляді сплачених податків і зборів у процесі діяльності підприємця впродовж 3 років

**Розпорядження ОДА від 20.12.2023 року № 1180 «Про внесення змін до програми розвитку малого та середнього підприємства у Закарпатській області на 2021-2024 роки»**



**Працевлаштування ветеранів війни, членів сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни,  
Захисника і Захисниці України**  
(назва допомоги, куди звертатися)

***Порядок надання компенсації за працевлаштування зареєстрованих безробітних, затверджений  
постановою Кабінету Міністрів України від 10 лютого 2023 року № 124***

**3. Надання компенсації за працевлаштування зареєстрованих безробітних, які відносяться до  
категорії учасників бойових дій**

**Учасникам бойових дій**, зазначених у пунктах 19-21 частини першої статті 6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», передбачає надання компенсації **у розмірі 50%** фактичних витрат на оплату праці, але не більше розміру мінімальної заробітної плати

Дія **програми** поширюється на роботодавців, які за направленням центру зайнятості працевлаштовують громадян, які перебувають у статусі зареєстрованого безробітного понад 1 місяць

Термін працевлаштування: **не менше ніж на рік.**

Загальна тривалість **виплати компенсації** становить 6 місяців протягом року

Заява для **отримання компенсації** подається роботодавцем протягом **двох місяців** з дня працевлаштування особи до центру зайнятості, розташованого за місцем провадження діяльності роботодавця

**Працевлаштування ветеранів війни, членів сімей (померлого, полоненого, зниклого безвісти) ветерана війни,  
Захисника і Захисниці України**  
(назва допомоги, куди звертатися)

*Деякі питання надання роботодавцям компенсації фактичних витрат за облаштування робочих місць працевлаштованих осіб з інвалідністю, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2023 року № 893*

**4. Компенсація фактичних витрат за облаштування робочих місць працевлаштованих осіб з інвалідністю, в тому числі учасників бойових дій надається:**

- за облаштування робочих місць для осіб з інвалідністю I групи — **до 100,5 тис. грн (15 мінімальних зарплат);**
- за облаштування робочих місць для осіб з інвалідністю II групи - **до 67 тис. грн (10 мінімальних зарплат).**

Компенсуються фактичні витрати за облаштування робочого місця, зокрема за придбання: меблів, транспортерів, брайлівських клавіатур та портативних пристроїв тощо.

Для отримання компенсації роботодавець подає центру зайнятості за місцем провадження його господарської діяльності заяву про надання компенсації за облаштування робочого місця працевлаштованої особи з інвалідністю.

# Правова допомога



- Контактний номер

0 800 213 03

- Центр правової підтримки осіб постраждалих внаслідок військового вторгнення, створений спільно НАПрН України та ДВНЗ «Ужгородський національний університет»
- Тел консультанта:  
+380 (99) 279 22 73
- Кол центр:  
+38 0 (98) 425 99 49

Безкоштовна  
правова допомога

Юрист  
територіальної  
громади (за місцем  
проживання/  
перебування)

ГО «Юридична  
сотня»

Український  
ветеранський фонд  
(установа у сфері  
управління  
Міністерства у  
справах ветеранів)

- Контактний  
номер  
0 800 308 100

- Контактний  
номер  
098 009 48 72

## Підтримка психолога

ТАК

Психолог Центру надання соціальних послуг / Центру соціальних служб

Звернутися до сімейного лікаря для подальшого скерування до відповідного спеціаліста (психолога або психіатра)

Програма ментального здоров'я «Ти як?» створено спеціальну сторінку: <http://howareu.com> (howareu\_program), де запропоновані контакти, посилання, поради, продукти, техніки та методики, які допоможуть піклуватися про ментальне здоров'я – своє та людей поруч. Дізнатися більше інформації про ментальне здоров'я можна також на сторінках у соціальних мережах:

Facebook – <https://www.facebook.com/howareu.program>

Instagram – [https://www.instagram.com/howareu\\_program](https://www.instagram.com/howareu_program)

YouTube – [https://www.youtube.com/@howareu\\_program](https://www.youtube.com/@howareu_program)

Twitter – <https://twitter.com/howareuprogram>

Telegram – [https://t.me/howareu\\_program](https://t.me/howareu_program)

TikTok – [https://www.tiktok.com/@howareu\\_program](https://www.tiktok.com/@howareu_program)

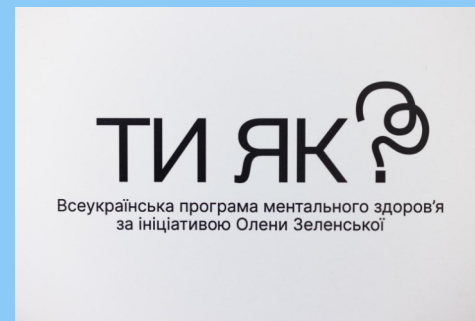
Viber – <https://invite.viber.com/?>

[g2=AQAYHzQp6XJwmVCkkkXeWJVdLF8eAQa8Pzq3NYgcLWJGls3sN3tGibu5P%2BEH0rsb](https://invite.viber.com/?g2=AQAYHzQp6XJwmVCkkkXeWJVdLF8eAQa8Pzq3NYgcLWJGls3sN3tGibu5P%2BEH0rsb)

Надати контакти спеціалістів, що проводять Груповий курс управління стресом для дорослих «Самодопомога+ (SH+)» у громаді

НІ

Запропонувати на майбутнє, якщо виникне потреба



# Підтримка Психолога (продовження)



Громадські організації, діяльність яких пов'язана з роботою з військовими, ветеранами війни та їхніми сім'ями, наприклад:  
ЗОЦКР “Дорога життя” - вул.8-го Березня, 46, м.Ужгород, 03122 39041;

ГО “Точка рівноваги” - tochkarivnovagu2020@gmail.com, 066 726 6911;

Товариство Червоного Хреста - Наб.Незалежності, 11, м. Ужгород, zk@redcross.org.ua, 0312616108;

БО «Благодійний фонд «Дерево Мого Життя» - м. Ужгород. Православна набережна 7, +380667301398, м. Мукачево. вул. Купальна 2, +380990201335, м. Свалява. вул. Чорновола, 3, +380663352751, identity@tree-of-my-life.org

Контакти приватних психологів, психіатрів, які працюють з військовими, ветеранами війни та їхніми сім'ями в ТГ



**ВИ – НАШ ЗАХИСТ  
МИ – ВАША ПІДТРИМКА**

**0 800 33 20 29\***

ГАРЯЧА ЛІНІЯ КРИЗОВОЇ ПІДТРИМКИ УКРАЇНСЬКОГО ВЕТЕРАНСЬКОГО ФОНДУ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ І ЇХНІХ РОДИН

\*ПРАЦЮЄ ЩОДОБОВО І БЕЗОПЛАТНО

НА ФОТО: ОЛЕКСАНДР НАКРОСОВ  
ВЕТЕРАН ГОЛОВНИХ КОМАНДИСЬ ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ

URRF IREX

Гаряча лінія кризової підтримки  
Українського ветеранського фонду  
для ветеранів та їхніх родин

## Побутові потреби

Одягом

Територіальна громада через прийняті програми формує разом з громадськими організаціями та благодійними фондами на місцях спільну роботу по забезпеченню:

Засобами гігієни

Продуктами харчування

Побутовою технікою

Дрова

Територіальна громада, ДП "Лісове господарство"  
Департамент/управління/відділ  
соціального захисту населення - можливість отримання дров за місцевими програмами ТГ та ОВА

## **Територіальним громадам Закарпатської області необхідно забезпечити наступне:**

- ветеранський простір для комунікації ветеранів;
- спортивні секції (футбол, баскетбол, гандбол тощо);
- залучення до громадського життя (забезпечувати можливості для зайняття цікавими справами, розвивати навички та здібності, майстер-класи тощо);
- залучення до роботи в ТГ (працевлаштування, включення до складу ОСББ, спілкування з молоддю тощо);
- створення об'єднань для покращення благоустрою ТГ (організація суботників, допомога в розвантаженні дров для опалення тощо);
- долучення до освітнього процесу на предмети, які пов'язані із захистом Батьківщини.

## **Контактні дані для уточнення інформації :**

**0312 61 46 31** – ЛІШКА Оксана Михайлівна - департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації;

**0312 63 03 17** – ЛІВАК Євген Юрійович – Закарпатський обласний центр соціальних служб

**0312 61 66 70** – ГУШТАН Іван Іванович – департамент охорони здоров'я обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації;

**0312 63 02 67** – МАЮРНИК Вероніка Карлівна – департамент освіти і науки, молоді та спорту обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації;

**050 805 50 09** – БІЛЕЦЬКА Беатриса Емільянівна – Закарпатський обласний центр зайнятості.

**097 313 62 85** - КЛЮЧІВСЬКИЙ Іван Кирилович – Начальник відділу з питань ветеранської політики УСЗН та НСП Рахівської РДА-РВА